

**ІНФОРМАЦІЯ**  
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання  
гарантованих стандартів якості надання послуг  
**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ЮЖКОКС"** за 2023 рік

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти		
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам	
					побутовим	непобутовим малим непобутовим інішим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд		75%	-			
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру		10 %	-			
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			-	-	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			-	-	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити	45 днів			-	-	-
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			-	-	-
Ураховання суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в	30 днів			-	-	-
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) Строк, визначений договором та/або ПРРЕ				-	-	-
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії				-	-	-
Разом:				-	-	-
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*				-	-	-

\* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПД(ФО) і військового збору.

Керівник

Д. А. Кадук  
(підпис)